



IBG Lerngang

E-Qalin® ProzessmanagerIn

Information 2021 - 2022

**IBG - Institut für Bildung
im Gesundheitsdienst GmbH**

Linzer Straße 19
A-4701 Bad Schallerbach
Tel 07249/42888
Fax 07249/42888-40
E-Mail office@ibg.or.at
www.ibg-bildung.at

Lerngang: E-Qalin® ProzessmanagerIn

E-Qalin® ist ein umfassendes, innovatives und dynamisches Qualitätsmanagementsystem speziell für Alten- und Pflegeheime in Europa. Ziele sind Qualitäts- und Zufriedenheitssteigerung, das Heim als lernende Organisation, Transparenz der Leistungen und Ressourcenverträglichkeit. Das Prinzip der kontinuierlichen und beteiligenden Entwicklung wird in der Selbstbewertung über den Regelkreis „Plan-Do-Check-Act“ mit der Ergänzung „Involve“ integriert. Zur erfolgreichen Einführung von E-Qalin® bedarf es neben Grundlagenwissen über Qualitätsmanagement umfassender Kompetenzen. Der reflektierte Einsatz von Moderationstechniken, Projektmanagementwerkzeugen und Organisationsentwicklung/Prozessmanagement ist für die Einführung von E-Qalin® unentbehrlich. Der Lerngang E-Qalin® ProzessmanagerIn bietet das volle Kompetenzspektrum der QualitätsmanagerIn.

Mit dem Abschluss des Lerngangs E-Qalin® ProzessmanagerIn (zwei Personen: i.d.R. HeimleiterIn und PflegedienstleiterIn) ist das Recht verbunden, E-Qalin® in der Einrichtung einzuführen und die 1. Selbstbewertung durchzuführen. Für weitere Selbstbewertungen ist es notwendig, dass zwei ausgebildete E-Qalin® ProzessmanagerInnen im Haus tätig sind. Die Einrichtung kann den Status eines E-Qalin® Qualitätshauses nach Selbstbewertung erhalten.

Zielgruppe:

Führungskräfte aus Alten- und Pflegeheimen (HeimleiterInnen, Pflegedienstleitungen, Bereichsleitungen, ...); QualitätsmanagerInnen / -beauftragte; TrägervertreterInnen

Lerngangsziele: Die TeilnehmerInnen

- sind befähigt, den Prozess zur Einführung von E-Qalin® organisationsspezifisch zu planen, durchzuführen und zu evaluieren.
- können Teams bilden, moderieren, präsentieren und Ergebnisse visualisieren.
- können Projekte planen und realisieren (anhand der Einführung von E-Qalin®).
- verstehen die Dynamik von Entwicklungsprozessen und wenden die Prinzipien der Organisationsentwicklung an.
- können mit Widerständen in Veränderungsprozessen konstruktiv umgehen.

Methoden:

- Einsatz professioneller Workshop- und Seminarmethoden: Theorie, Einzel- und Gruppenarbeiten, Übungen, Diskussion, Praxisbeispiele, Fallstudie WISSION, Simulationsübung, Reflexionen, Ergebnissicherung.
- Förderung der Vernetzung, des Erfahrungsaustauschs und der Wissensgenerierung unter den einzelnen TeilnehmerInnen / Häusern.
- Umsetzung: parallel zum Lernprozess wird die TeilnehmerIn bei der Analyse, Planung und Einführung von E-Qalin® unterstützt.

Qualitätsmanagement – Betroffene beteiligen – E-Qalin® ein europäischer QM-Ansatz

Führungskräfte von Alten- und Pflegeheimen werden als MultiplikatorInnen für die Einführung von E-Qalin® qualifiziert, um einen organisationsweiten Lern- und Entwicklungsprozess für Qualitätsmanagement in Gang zu setzen.

*Die TeilnehmerInnen am Lerngang werden zu **E-Qalin® ProzessmanagerInnen** – mit europaweiter Gültigkeit - zertifiziert.*

Termine	Themen / Seminare	TrainerInnen
28. – 29. Sep. 2021 (2 Tage)	E-Qalin® ProzessmanagerIn, 1. Teil - E-Qalin® Philosophie und Selbstbewertung - Ersteinführung in das E-Qalin® Modell und Bewertungssystematik - Prozessinformation für die Einführung / Selbstbewertung - Einführung in die Fallstudie WISSION	Mag. Andrea Freisler-Traub
Vorbereitung für 2. Teil: Bearbeitung der Fallstudie WISSION in Einzelarbeit der TeilnehmerInnen		
09. – 10. Nov. 2021 (2 Tage)	E-Qalin® ProzessmanagerIn, 2. Teil - Vertiefung Bewertungssystematik (Fallstudie WISSION) - Bewertung von „Kriterien aus der eigenen Praxis“ - Feststellung der Steuerungsrelevanz von Kennzahlen - Verbesserungsvorschläge, (Verbesserungs-)Maßnahmen und kontinuierlicher Verbesserungsprozess	Mag. Andrea Freisler-Traub
26. – 27. Jan. 2022 (2 Tage)	E-Qalin® Projektmanagement – Gestalten von Veränderungsprozessen - Projektmanagement Instrumente und Methoden zur E-Qalin® Einführung / Selbstbewertung - Gestaltung der Kommunikations- und Informationspolitik - Projektplanung: Ablauf, Ressourcen, Arbeitspakete - Dokumentation im Projekt, E-Qalin® Software - Projektcontrolling, Realisierung, Projektabschluss - Projektmanagement und Prinzipien der OE	Alois Strobl, MBA, MAS
07. – 08. Mär. 2022 oder 14. – 15. Mär. 2022 (1,5 Tage) *)	E-Qalin® Transfer in die Praxis *) - Vorbereitung und Moderation von Selbstbewertungsworkshops - Instrumente der Moderation & Ergebnissicherung - Zusammenführung der Fachgruppenergebnisse - Vorgehensweisen für E-Qalin® Informationssequenzen - E-Qalin® Software - Dokumentation der E-Qalin® Selbstbewertung - Verleihung der E-Qalin® Lerngangszertifikate	Alois Strobl, MBA, MAS

*) Das Seminar wird in einer hausweiten Zusammensetzung gestaltet: E-Qalin® ProzessmanagerInnen besuchen gemeinsam mit E-Qalin® ModeratorInnen aus einem Haus dieses Seminar.

Lerngangspreis: Euro 2.490,00 (exkl. 10 % USt) (siehe Geschäftsbedingungen)
(exkl. europaweitem Zertifikat Euro 150,00 exkl. 10 % USt)

Gesamteinheiten: 80 Stunden (1 Stunde = 1 Arbeitseinheit von 45 Minuten)
inkl. Vorbereitungsaufgabe

Seminarzeiten: 1. Tag: 09:00 – 18:00 Uhr – 2. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr

Gruppengröße: mind. 12 bis max. 16 Personen

Veranstaltungsort: A-4701 Bad Schallerbach – Details werden noch bekannt gegeben.

Ansprechperson: Mag. Adelheid Bruckmüller

IBG TrainerInnen

Mag. Andrea Freisler-Traub

Studium der Wirtschaftswissenschaften - Betriebswirtschaft, Universität Linz
Ausbildung: Team- und Organisationsentwicklung (W. Pechtl), Systemische Beratung (Heidelberg), Projektmanagement, Selbstmanagement, EFQM-Assessorin, Managementtrainerin, Organisationsberaterin, Coach, E-Qalin® Trainerin

Alois Strobl, MBA, MAS

Akad. gepr. Gesundheitsmanagement MAS; Health Service Management, MBA;
Ausbildung zum Qualitätsmanager für das Gesundheitswesen (ÖVQ); zertifiziert als EOQ
Quality Systems Manager; Coachingausbildung; Ausbildung zum F&B Manager; Trainer,
Unternehmensberater, Coach, E-Qalin® Trainer

Veranstalter

**IBG - Institut für Bildung
Im Gesundheitsdienst GmbH**

*Linzer Straße 19
4701 Bad Schallerbach
Tel 07249/42888
Fax 07249/42888-40
E-Mail office@ibg.or.at
www.ibg-bildung.at*

*Die Aufenthalts- und Hotelkosten
sind **nicht** im Lerngangspreis
enthalten!*

*Gerne stehen wir Ihnen für weitere
Fragen zur Verfügung.*