



IBG Lerngang

E-Qalin® ModeratorIn

Information 2023

**IBG - Institut für Bildung
im Gesundheitsdienst GmbH**

Linzer Straße 19
A-4701 Bad Schallerbach
Tel 07249/42888
Fax 07249/42888-40
E-Mail office@ibg.or.at
www.ibg-bildung.at

Lerngang: E-Qalin® ModeratorIn

E-Qalin® ist ein praxisorientiertes, anwenderfreundliches EU-weites Modell, das sich vorrangig an den Bedürfnissen der BewohnerInnen/KlientInnen, deren Angehörigen sowie denen der MitarbeiterInnen orientiert. E-Qalin® untersucht gezielt, die in den Sozialeinrichtungen erbrachten Leistungen sowie deren Ergebnisse im Hinblick auf die Zufriedenheit aller Beteiligten. E-Qalin® fördert und fordert mittels Selbstbewertung das Lernen innerhalb der Organisation und setzt dadurch innovative Verbesserungs- und Entwicklungspotenziale frei. Ziel unserer Gesellschaft muss es sein, die Lebensqualität einer „alternden“ Bevölkerung zu steigern. E-Qalin® stellt sich dieser Herausforderung und hat folgende Zielsetzungen:

- Steigerung der Betreuungs- und Pflegequalität für BewohnerInnen/KlientInnen.
- Steigerung der Zufriedenheit der MitarbeiterInnen in Sozialeinrichtungen.
- Einrichtungsweite Einführung eines innovativen Qualitätsmanagements mittels Selbstbewertung: Erkennen von Stärken und Verbesserungspotenzialen.
- Leistungen (und deren Qualität) werden transparent und vergleichbar.
- Verbesserung von Wettbewerbsfähigkeit, Unternehmertum, Ressourcenoptimierung, selbstverantwortliches Arbeiten.
- Steigerung der Professionalität und Attraktivität als Arbeitgeber und eine positive Imagewirkung.

Die Einführung von E-Qalin® benötigt und basiert auf professionellem Know-How für mehrere Personengruppen:

- **Lerngang E-Qalin® ProzessmanagerIn** qualifiziert Führungskräfte (HeimdirektorIn, PflegedienstleiterIn, QM-Beauftragte . . .) zur Übernahme der Gesamtverantwortung für die Einführung von E-Qalin®
- **Lerngang E-Qalin® ModeratorIn** qualifiziert (leitende) MitarbeiterInnen zur Gestaltung von E-Qalin® Selbstbewertungsworkshops und der (moderierten) Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen.

Lerngangsziele: Die TeilnehmerIn

- lernt die E-Qalin® Idee und das E-Qalin® Modell kennen.
- versteht das E-Qalin® Handbuch und die Bewertungssystematik (inkl. Arbeitskatalog) bei den Strukturen und Prozessen und kann dieses Wissen anwenden.
- kann Teams bilden, moderieren und Teamergebnisse visualisieren.
- kann E-Qalin® Selbstbewertungsgruppen professionell begleiten.
- versteht die Dynamik von Entwicklungsprozessen.

Zielgruppe:

(leitende) MitarbeiterInnen aus allen Berufsgruppen der Einrichtung

Methoden:

Einsatz professioneller, praxisorientierter Seminar- und Workshopmethoden (Vortrag, Diskussionen, Einzel- und Gruppenarbeiten, Moderationstechniken, Fallarbeit / Lösungsverarbeitung . . .)

Qualitätsmanagement – Betroffene beteiligen – E-Qalin® ein europäischer QM-Ansatz

*Die TeilnehmerInnen am Lerngang werden zu **E-Qalin® ModeratorInnen** – mit europaweiter Gültigkeit - zertifiziert.*

Termine	Themen / Seminare	Trainerin
31. Jan. 2023 (1 Tag)	E-Qalin® Grundlagen <ul style="list-style-type: none"> - Ersteinführung in das E-Qalin® Modell inkl. Bewertungssystematik - Aufbau E-Qalin® Handbuch - Überblick über die Einführung von E-Qalin® inkl. der Aufgabenbereiche von E-Qalin® ModeratorInnen. - E-Qalin® Bewertungslogik (Strukturen & Prozesse) - Einführung in die Fallstudie WISSION 	Alois Strobl, MBA, MAS
Vorbereitung für 2. Teil: Bearbeitung der Fallstudie WISSION in Einzelarbeit der TeilnehmerInnen		
07. Mär. 2023 **) oder 09. Mär. 2023 (0,5 Tage)	E-Qalin® Vertiefung <ul style="list-style-type: none"> - Vertiefung der E-Qalin® Bewertungslogik - Übersetzung von Kriterien in die „hauspezifische Sprache“ = Präzisierungen erstellen 	Alois Strobl, MBA, MAS
07. – 08. Mär. 2023 **) oder 09. – 10. Mär. 2023 (1,5 Tage)	E-Qalin® Transfer in die Praxis *) <ul style="list-style-type: none"> - Vorbereitung und Moderation von Selbstbewertungsworkshops - Instrumente der Moderation & Ergebnissicherung - Zusammenführung der Fachgruppenergebnisse - Vorgehensweisen für E-Qalin® Informationssequenzen - E-Qalin® Software - Dokumentation der E-Qalin® Selbstbewertung - Verleihung der E-Qalin® Lerngangszertifikate 	Alois Strobl, MBA, MAS

*) Das Seminar wird in einer hausweiten Zusammensetzung gestaltet: E-Qalin® ProzessmanagerInnen besuchen gemeinsam mit E-Qalin® ModeratorInnen aus einem Haus dieses Seminar.

Lerngangspreis: Euro 860,00 (exkl. 10 % USt) (siehe Geschäftsbedingungen)
(exkl. europaweitem Zertifikat Euro 100,00 exkl. 10 % USt)

Gesamteinheiten: 30 Stunden (1 Stunde = 1 Arbeitseinheit von 45 Minuten) inkl. Vorbereitungsaufgabe

Seminarzeiten: 1. Tag: 09:00 – 18:00 Uhr – 2. Tag: 09:00h – 17:00 Uhr

Veranstaltungsort: Parkhotel Stroissmüller, 4701 Bad Schallerbach

Ansprechperson: Mag. Adelheid Bruckmüller

Abschluss:

Mit dem Abschluss des Lerngangs E-Qalin® ProzessmanagerIn (zwei Personen: i.d.R. HeimleiterIn und PflegedienstleiterIn) ist das Recht verbunden, E-Qalin® in der Einrichtung einzuführen und die 1. Selbstbewertung durchzuführen. Für weitere Selbstbewertungen ist es notwendig, dass zwei ausgebildete E-Qalin® ProzessmanagerInnen im Haus tätig sind

IBG Trainer:

Alois Strobl, MBA, MAS

Akad. gepr. Gesundheitsmanagement MAS; Health Service Management, MBA;
Ausbildung zum Qualitätsmanager für das Gesundheitswesen (ÖVQ); zertifiziert als EOQ
Quality Systems Manager; Coachingausbildung; Ausbildung zum F&B Manager; Mitglied
der Akademie für neurowissenschaftliches Bildungsmanagement, Life Kinetik Trainer®,
zertifizierter Hypnosystemischer Berater, Diplom Mentaltrainer, Sport- mentaltrainer,
Unternehmensberater, Coach, E-Qalin® Trainer

Veranstalter

**IBG - Institut für Bildung
Im Gesundheitsdienst GmbH**

*Linzer Straße 19
4701 Bad Schallerbach
Tel 07249/42888
Fax 07249/42888-40
E-Mail office@ibg.or.at
www.ibg-bildung.at*

*Gerne stehen wir Ihnen für weitere
Fragen zur Verfügung.*