



# **IBG Lerngang E-Qalin® Moderator:in**

**Mai - Juni 2026**

**IBG - Institut für Bildung  
im Gesundheitsdienst GmbH**

Linzer Straße 19  
A-4701 Bad Schallerbach  
Tel 07249/42888  
Fax 07249/42888-40  
E-Mail [office@ibg.or.at](mailto:office@ibg.or.at)  
[www.ibg-bildung.at](http://www.ibg-bildung.at)

### **Lerngang: E-Qalin Moderator:in**

E-Qalin ist ein praxisorientiertes, anwenderfreundliches EU-weites Qualitätsmanagementmodell, das auf die individuellen Bedürfnisse der Bewohner:innen/Klient:innen, deren Angehörigen sowie der Mitarbeiter:innen eingeht. Im Mittelpunkt steht ein stärkenorientierter Ansatz, der gezielt die vorhandenen Ressourcen und Potenziale einer Einrichtung aktiviert und nutzt.

Das Modell unterstützt Organisationen dabei, sich von innen nach außen zu entwickeln. Durch eine systematische Selbstbewertung werden Stärken sichtbar gemacht, Verbesserungspotenziale erkannt und nachhaltig weiterentwickelt. Dieser Ansatz ermöglicht es, innovative Ideen und Prozesse zu fördern, die nicht von außen vorgegeben, sondern aus der Organisation selbst heraus entstehen.

### **Gemeinsame Ziele: Lebensqualität und Teamstärkung**

E-Qalin widmet sich der zentralen Herausforderung, die Lebensqualität einer älter werdenden Bevölkerung zu steigern, und unterstützt gleichzeitig die Mitarbeitenden in ihrer täglichen Arbeit. Das Modell verbindet Qualitätsmanagement mit einem stärkenorientierten Entwicklungsprozess, der folgende Ziele verfolgt:

- Förderung der Betreuungs- und Pflegequalität: Durch die Konzentration auf die Stärken der Organisation wird die Lebensqualität der Bewohner:innen/Klient:innen nachhaltig verbessert.
- Steigerung der Zufriedenheit von Mitarbeiter:innen: Teams werden gestärkt, indem sie ihre Kompetenzen erkennen und einsetzen können.
- Stärkenorientierte Selbstbewertung: Die gesamte Organisation wird befähigt, ihre Stärken zu identifizieren, gezielt zu nutzen und daraus innovative Lösungen zu entwickeln.
- Transparenz und Vergleichbarkeit: Leistungen und deren Qualität werden messbar, nachvollziehbar und transparent.
- Nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit und Ressourcenoptimierung: Durch die Nutzung interner Potenziale wird selbstverantwortliches Handeln gefördert, und Prozesse werden effizienter gestaltet.
- Attraktivität als Arbeitgeber: E-Qalin unterstützt Organisationen dabei, ihre Professionalität zu steigern und ein positives, zukunftsorientiertes Image aufzubauen.

**Qualitätsmanagement – Betroffene beteiligen – E-Qalin ein europäischer QM-Ansatz**

Die Teilnehmer:innen am Lerngang werden zu **E-Qalin Moderator:innen** – mit europaweiter Gültigkeit - zertifiziert.

### **Empowerment durch Qualifikation und Zusammenarbeit**

Die Einführung von E-Qalin basiert auf einem klar strukturierten und stärkenorientierten Qualifizierungsprozess für verschiedene Personengruppen:

#### **1. E-Qalin Prozessmanager:in**

Führungskräfte wie Heimleiter:innen und Pflegedienstleiter:innen übernehmen die Gesamtverantwortung für die Einführung von E-Qalin. Ihr Fokus liegt darauf, die Organisation zu befähigen, sich aus eigener Kraft weiterzuentwickeln. Dazu gehören:

- Projektleitung und eine transparente Kommunikationspolitik.
- Bereitstellung der Ressourcen und gezielte Unterstützung der Teams.
- Leitung der Kerngruppe und Koordination von Fachgruppen für die Selbstbewertung.
- Analyse der Ergebnisse und Initiierung von stärkenbasierten Verbesserungsmaßnahmen.

#### **2. E-Qalin Moderator:in**

(Leitende) Mitarbeiter:innen werden befähigt, Selbstbewertungsworkshops zu moderieren und die Umsetzung von Maßnahmen aktiv zu begleiten. Sie fördern durch ihre Arbeit eine stärkenorientierte Kultur, die die Organisation von innen heraus stärkt und weiterentwickelt.

##### **2.1. Zielgruppe: E-Qalin Moderator:in**

Die Qualifikation richtet sich an (leitende) Mitarbeiter:innen aus allen Berufsgruppen der Einrichtung, die aktiv an der Gestaltung und Umsetzung von Entwicklungsprozessen mitwirken möchten. Durch ihre Rolle als Moderator:in tragen sie dazu bei, die Stärken und Potenziale ihrer Teams sichtbar zu machen und die Organisation gezielt von innen nach außen weiterzuentwickeln.

##### **2.2. Ziele der Qualifikation: E-Qalin Moderator:in**

Die Teilnehmenden werden befähigt, als Multiplikator:innen für E-Qalin innerhalb ihrer Organisation zu wirken und den stärkenorientierten Ansatz in die tägliche Praxis zu integrieren. Sie lernen:

- Die Grundidee und das Modell von E-Qalin zu verstehen und praxisnah zu nutzen, um Potenziale innerhalb der Organisation zu fördern.
- Das E-Qalin Handbuch und die Bewertungssystematik (inkl. Arbeitskatalog) in Bezug auf Strukturen und Prozesse sicher anzuwenden.
- Teams zu bilden, zu moderieren und Ergebnisse so zu visualisieren, dass Stärken und Entwicklungsmöglichkeiten deutlich werden.
- Selbstbewertungsgruppen professionell zu begleiten und das E-Qalin Wissen anzuwenden, um innovative Lösungen und Verbesserungen zu erarbeiten.
- Die Dynamik von Entwicklungsprozessen zu verstehen und gezielt zu nutzen, um Veränderung zu ermöglichen und Potenziale freizusetzen.

#### **Methoden**

Die Qualifikation basiert auf einem stärkenorientierten Ansatz und setzt auf praxisorientierte Seminar- und Workshopmethoden, um die Teilnehmenden optimal auf ihre Rolle als Moderator:in vorzubereiten. Zum Einsatz kommen:

- Impulsvorträge zur Vermittlung der E-Qalin Inhalte und der stärkenorientierten Philosophie.
- Moderierte Diskussionen zur Vertiefung des Gelernten und zur Einbindung der Erfahrungen der Teilnehmenden.
- Einzel- und Gruppenarbeiten, um praxisnahe Lösungen zu entwickeln und die Teamarbeit zu stärken
- Einsatz von Moderationstechniken und Visualisierungsmethoden, um Ergebnisse greifbar und nachvollziehbar zu machen.
- Fallarbeit und lösungsorientierte Erarbeitung von Praxisbeispielen, die den Transfer in den Arbeitsalltag erleichtern.

| <b>Termine</b>   | <b>Themen / Seminare</b>  | <b>Trainer:innen</b>                          |
|--|---|---|
| 11. Mai. 2026<br>(1 Tag)   | <b>E-Qalin Grundlagen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ersteinführung in das E-Qalin Modell inkl. Bewertungs-<br/>systematik</li> <li>- Aufbau E-Qalin Handbuch</li> <li>- Überblick über die Einführung von E-Qalin<br/>inkl. der Aufgabenbereiche von E-Qalin Moderator:innen.</li> <li>- E-Qalin Bewertungslogik (Strukturen &amp; Prozesse)</li> <li>- Einführung in die Fallstudie WISSION</li> </ul>  | Mag. Birgit Gitterle                          |
| Vorbereitung für 2. Teil: Bearbeitung der Fallstudie WISSION in Einzelarbeit der Teilnehmer:innen. |   |   |
| 08. Jun. 2026 od.<br>10. Jun. 2026<br>(0,5 Tage)   | <b>E-Qalin Vertiefung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vertiefung der E-Qalin Bewertungslogik</li> <li>- Übersetzung von Kriterien in die „hausspezifische Sprache“<br/>= Präzisierungen erstellen</li> </ul>   | Renate Kraus, MBA MSc<br>Mag. Birgit Gitterle |
| 08. – 09. Jun. 2026 od.<br>10. – 11. Jun. 2026<br>(1,5 Tage) *)                                    | <b>E-Qalin Transfer in die Praxis *)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vorbereitung und Moderation von Selbstbewertungswshops</li> <li>- Instrumente der Moderation &amp; Ergebnissicherung</li> <li>- Zusammenführung der Fachgruppenergebnisse</li> <li>- Vorgehensweisen für E-Qalin Informationssequenzen</li> <li>- E-Qalin Software</li> <li>- Dokumentation der E-Qalin Selbstbewertung</li> <li>- Verleihung der E-Qalin Lerngangszertifikate</li> </ul> | Renate Kraus, MBA MSc<br>Mag. Birgit Gitterle |

\*) Das Seminar wird in einer hausweiten Zusammensetzung gestaltet: E-Qalin Prozessmanager:innen besuchen gemeinsam mit E-Qalin Moderator:innen aus einem Haus dieses Seminar.

**Lerngangspreis:** Euro 950,00 (exkl. 10 % USt) (siehe Geschäftsbedingungen)  
(exkl. europaweitem Zertifikat Euro 100,00 exkl. 10 % USt)

**Gesamteinheiten:** 30 Stunden (1 Stunde = 1 Arbeitseinheit von 45 Minuten) inkl. Vorbereitungsaufgabe

**Seminarzeiten:** 1. Tag: 09:00 – 18:00 Uhr – 2. Tag: 09:00h – 17:00 Uhr

**Veranstaltungsort:** Parkhotel Stroissmüller, AT-4701 Bad Schallerbach

**Ansprechperson:** Renate Kraus, MBA MSc

**Abschluss:**

Mit dem Abschluss des Lerngangs E-Qalin Prozessmanager:in (zwei Personen: i.d.R. Heimleiter:in und Pflegedienstleiter:in) ist das Recht verbunden, E-Qalin in der Einrichtung einzuführen und die 1. Selbstbewertung durchzuführen. Für weitere Selbstbewertungen ist es notwendig, dass zwei ausgebildete E-Qalin Prozessmanager:innen im Haus tätig sind.

**Veranstalter**

**IBG - Institut für Bildung  
Im Gesundheitsdienst GmbH**

**IBG Trainer:innen:**

**Renate Kraus, MBA MSc**

Dipl. Gesundheits- und Krankenpflegerin, Universitätslehrgang Gerontologische Pflege; Studium Pflegemanagement MSc (Donau-Universität Krems), Universitätslehrgang Leadership und Sozialmanagement, MBA, Universitätslehrgang Coaching, Organisationsentwicklung & Personalentwicklung, Universitätslehrgang Unternehmensberatung, Training und Coaching; Universitätslehrgang Mediation und Konfliktberatung, zertifizierte PERMA-Lead-Beraterin (positive Leadership); Certified Profiling (PSc); Psychosoziale Beraterin; E-Qalin Trainerin

**Mag. Birgit Gitterle**

Studium Sozialwirtschaft und Wirtschaftspädagogik, Johannes-Kepler-Universität Linz; Zertifizierte Fachtrainerin nach ISO 17024; E-Qalin® Trainerin; IBG Lerngangsbegleitung & Bildungsmanagerin

Linzer Straße 19  
4701 Bad Schallerbach  
Tel 07249/42888  
E-Mail [office@ibg.or.at](mailto:office@ibg.or.at)  
[www.ibg-bildung.at](http://www.ibg-bildung.at)

Gerne stehen wir Ihnen für weitere  
Fragen zur Verfügung.