



IBG Lerngang

E-Qalin® Prozessmanager:in

Information 2024

**IBG - Institut für Bildung
im Gesundheitsdienst GmbH**

Linzer Straße 19
A-4701 Bad Schallerbach
Tel 07249/42888
Fax 07249/42888-40
E-Mail office@ibg.or.at
www.ibg-bildung.at

Lerngang: E-Qalin® Prozessmanager:in

E-Qalin® ist ein umfassendes, innovatives und dynamisches Qualitätsmanagementsystem speziell für Alten- und Pflegeheime in Europa. Ziele sind Qualitäts- und Zufriedenheitssteigerung, das Heim als lernende Organisation, Transparenz der Leistungen und Ressourcenverträglichkeit. Das Prinzip der kontinuierlichen und beteiligten Entwicklung wird in der Selbstbewertung über den Regelkreis „Plan-Do-Check-Act“ mit der Ergänzung „Involve“ integriert. Zur erfolgreichen Einführung von E-Qalin® bedarf es neben Grundlagenwissen über Qualitätsmanagement umfassender Kompetenzen. Der reflektierte Einsatz von Moderationstechniken, Projektmanagementwerkzeugen und Organisationsentwicklung/Prozessmanagement ist für die Einführung von E-Qalin® unentbehrlich. Der Lerngang E-Qalin® Prozessmanager:in bietet das volle Kompetenzspektrum der Qualitätsmanager:in.

Mit dem Abschluss des Lerngangs E-Qalin® Prozessmanager:in (zwei Personen: i.d.R. Heimleiter:in und Pflegedienstleiter:in) ist das Recht verbunden, E-Qalin® in der Einrichtung einzuführen und die 1. Selbstbewertung durchzuführen. Für weitere Selbstbewertungen ist es notwendig, dass zwei ausgebildete E-Qalin® Prozessmanager:innen im Haus tätig sind. Die Einrichtung kann den Status eines E-Qalin® Qualitätshauses nach Selbstbewertung erhalten.

Zielgruppe:

Führungskräfte aus Alten- und Pflegeheimen (HeimleiterInnen, Pflegedienstleitungen, Bereichsleitungen, ...); Qualitätsmanager:innen / -beauftragte; Trägervertreter:innen

Lerngangsziele: Die Teilnehmer:innen

- sind befähigt, den Prozess zur Einführung von E-Qalin® organisationsspezifisch zu planen, durchzuführen und zu evaluieren.
- können Teams bilden, moderieren, präsentieren und Ergebnisse visualisieren.
- können Projekte planen und realisieren (anhand der Einführung von E-Qalin®).
- verstehen die Dynamik von Entwicklungsprozessen und wenden die Prinzipien der Organisationsentwicklung an.
- können mit Widerständen in Veränderungsprozessen konstruktiv umgehen.

Methoden:

- Einsatz professioneller Workshop- und Seminarmethoden: Theorie, Einzel- und Gruppenarbeiten, Übungen, Diskussion, Praxisbeispiele, Fallstudie WISSION, Simulationsübung, Reflexionen, Ergebnissicherung.
- Förderung der Vernetzung, des Erfahrungsaustauschs und der Wissensgenerierung unter den einzelnen Teilnehmer:innen / Häusern.
- Umsetzung: parallel zum Lernprozess wird die Teilnehmer:in bei der Analyse, Planung und Einführung von E-Qalin® unterstützt.

Qualitätsmanagement – Betroffene beteiligen – E-Qalin® ein europäischer QM-Ansatz

Führungskräfte von Alten- und Pflegeheimen werden als MultiplikatorInnen für die Einführung von E-Qalin® qualifiziert, um einen organisationsweiten Lern- und Entwicklungsprozess für Qualitätsmanagement in Gang zu setzen.

*Die TeilnehmerInnen am Lerngang werden zu **E-Qalin® Prozessmanager:innen** – mit europaweiter Gültigkeit - zertifiziert.*

Termine	Themen / Seminare	Trainer:innen
06. – 07. Mär. 2024 (2 Tage)	E-Qalin® Prozessmanager:in, 1. Teil <ul style="list-style-type: none"> - E-Qalin® Philosophie und Selbstbewertung - Ersteinführung in das E-Qalin® Modell und Bewertungssystematik - Prozessinformation für die Einführung / Selbstbewertung - Einführung in die Fallstudie WISSION 	Mag. Andrea Freisler-Traub
Vorbereitung für 2. Teil: Bearbeitung der Fallstudie WISSION in Einzelarbeit der TeilnehmerInnen		
03. – 04. Apr. 2024 (2 Tage)	E-Qalin® Prozessmanager:in, 2. Teil <ul style="list-style-type: none"> - Vertiefung Bewertungssystematik (Fallstudie Wission) - Bewertung von „Kriterien aus der eigenen Praxis“ - Feststellung der Steuerungsrelevanz von Kennzahlen - Verbesserungsvorschläge, (Verbesserungs-)Maßnahmen und kontinuierlicher Verbesserungsprozess 	Mag. Andrea Freisler-Traub
29. – 30. Apr. 2024 (2 Tage)	E-Qalin® Projektmanagement – Gestalten von Veränderungsprozessen <ul style="list-style-type: none"> - Projektmanagement Instrumente und Methoden zur E-Qalin® Einführung / Selbstbewertung - Gestaltung der Kommunikations- und Informationspolitik - Projektplanung: Ablauf, Ressourcen, Arbeitspakete - Dokumentation im Projekt, E-Qalin® Software - Projektcontrolling, Realisierung, Projektabschluss - Projektmanagement und Prinzipien der OE 	Alois Strobl, MBA, MAS
03. – 04. Jun. 2024 oder 05. – 06. Jun. 2024 (1,5 Tage) *)	E-Qalin® Transfer in die Praxis *) <ul style="list-style-type: none"> - Vorbereitung und Moderation von Selbstbewertungsworkshops - Instrumente der Moderation & Ergebnissicherung - Zusammenführung der Fachgruppenergebnisse - Vorgehensweisen für E-Qalin® Informationssequenzen - E-Qalin® Software - Dokumentation der E-Qalin® Selbstbewertung - Verleihung der E-Qalin® Lerngangszertifikate 	Alois Strobl, MBA, MAS

*) Das Seminar wird in einer hausweiten Zusammensetzung gestaltet: E-Qalin® Prozessmanager:innen besuchen gemeinsam mit E-Qalin® Moderator:innen aus einem Haus dieses Seminar.

Lerngangspreis: Euro 2.650,00 (exkl. 10 % USt) (siehe Geschäftsbedingungen)
(exkl. europaweitem Zertifikat Euro 150,00 exkl. 10 % USt)

Gesamteinheiten: 80 Stunden (1 Stunde = 1 Arbeitseinheit von 45 Minuten)
inkl. Vorbereitungsaufgabe

Seminarzeiten: 1. Tag: 09:00 – 18:00 Uhr – 2. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr

Gruppengröße: mind. 12 bis max. 16 Personen

Veranstaltungsort: A-4701 Bad Schallerbach / A-4702 Wallern,
Details werden noch bekannt gegeben.

Ansprechperson: Mag. Adelheid Bruckmüller

IBG Trainer:innen

Mag. Andrea Freisler-Traub

Studium der Wirtschaftswissenschaften - Betriebswirtschaft, Universität Linz
Ausbildung: Team- und Organisationsentwicklung (W. Pechtl), Systemische Beratung (Heidelberg), Projektmanagement, Selbstmanagement, EFQM-Assessorin, Managementtrainerin, Organisationsberaterin, Coach, E-Qalin® Trainerin

Alois Strobl, MBA, MAS

Akad. gepr. Gesundheitsmanagement MAS; Health Service Management, MBA;
Ausbildung zum Qualitätsmanager für das Gesundheitswesen (ÖVQ); zertifiziert als EOQ
Quality Systems Manager; Coachingausbildung; Ausbildung zum F&B Manager; Trainer,
Unternehmensberater, Coach, E-Qalin® Trainer

Veranstalter

**IBG - Institut für Bildung
Im Gesundheitsdienst GmbH**

*Linzer Straße 19
4701 Bad Schallerbach
Tel 07249/42888
Fax 07249/42888-40
E-Mail office@ibg.or.at
www.ibg-bildung.at*

*Die Aufenthalts- und Hotelkosten sind
nicht im Lerngangspreis enthalten!*

*Gerne stehen wir Ihnen für weitere
Fragen zur Verfügung.*