



**Lerngang
E-Qalin[®] Prozessmanager:in
Steiermark**

Mai – Juni 2026

Lerngang: E-Qalin Prozessmanager:in

E-Qalin ist ein praxisorientiertes, anwenderfreundliches EU-weites Qualitätsmanagementmodell, das auf die individuellen Bedürfnisse der Bewohner:innen / Klient:innen, deren Angehörigen sowie der Mitarbeiter:innen eingeht. Im Mittelpunkt steht ein stärkenorientierter Ansatz, der gezielt die vorhandenen Ressourcen und Potenziale einer Einrichtung aktiviert und nutzt.

Das Modell unterstützt Organisationen dabei, sich von innen nach außen zu entwickeln. Durch eine systematische Selbstbewertung werden Stärken sichtbar gemacht, Verbesserungspotenziale erkannt und nachhaltig weiterentwickelt. Dieser Ansatz ermöglicht es, innovative Ideen und Prozesse zu fördern, die nicht von außen vorgegeben, sondern aus der Organisation selbst heraus entstehen.

Gemeinsame Ziele: Lebensqualität und Teamstärkung

E-Qalin widmet sich der zentralen Herausforderung, die Lebensqualität einer älter werdenden Bevölkerung zu steigern, und unterstützt gleichzeitig die Mitarbeitenden in ihrer täglichen Arbeit. Das Modell verbindet Qualitätsmanagement mit einem stärkenorientierten Entwicklungsprozess, der folgende Ziele verfolgt:

- Förderung der Betreuungs- und Pflegequalität: Durch die Konzentration auf die Stärken der Organisation wird die Lebensqualität der Bewohner:innen / Klient:innen nachhaltig verbessert.
- Steigerung der Zufriedenheit von Mitarbeiter:innen: Teams werden gestärkt, indem sie ihre Kompetenzen erkennen und einsetzen können.
- Stärkenorientierte Selbstbewertung: Die gesamte Organisation wird befähigt, ihre Stärken zu identifizieren, gezielt zu nutzen und daraus innovative Lösungen zu entwickeln.
- Transparenz und Vergleichbarkeit: Leistungen und deren Qualität werden messbar, nachvollziehbar und transparent.
- Nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit und Ressourcenoptimierung: Durch die Nutzung interner Potenziale wird selbstverantwortliches Handeln gefördert, und Prozesse werden effizienter gestaltet.
- Attraktivität als Arbeitgeber: E-Qalin unterstützt Organisationen dabei, ihre Professionalität zu steigern und ein positives, zukunftsorientiertes Image aufzubauen.

Qualitätsmanagement – Betroffene beteiligen – E-Qalin ein europäischer QM-Ansatz

Führungskräfte von Alten- und Pflegeheimen werden als Multiplikator:innen für die Einführung von E-Qalin qualifiziert, um einen organisationsweiten Lern- und Entwicklungsprozess für Qualitätsmanagement in Gang zu setzen.

*Die Teilnehmer:innen am Lerngang werden zu **E-Qalin Prozessmanager:innen** – mit europaweiter Gültigkeit - zertifiziert.*

Empowerment durch Qualifikation und Zusammenarbeit

Die Einführung von E-Qalin basiert auf einem klar strukturierten und stärkenorientierten Qualifizierungsprozess für verschiedene Personengruppen:

1. E-Qalin Prozessmanager:in

Führungskräfte wie Heimleiter:innen und Pflegedienstleiter:innen übernehmen die Gesamtverantwortung für die Einführung von E-Qalin. Ihr Fokus liegt darauf, die Organisation zu befähigen, sich aus eigener Kraft weiterzuentwickeln. Dazu gehören:

- Projektleitung und eine transparente Kommunikationspolitik.
- Bereitstellung der Ressourcen und gezielte Unterstützung der Teams.
- Leitung der Kerngruppe und Koordination von Fachgruppen für die Selbstbewertung.
- Analyse der Ergebnisse und Initiierung von stärkenbasierten Verbesserungsmaßnahmen.

E-Qalin ist mehr als ein Qualitätsmanagementmodell – es ist ein Werkzeug für die nachhaltige Entwicklung Ihrer Einrichtung.

Durch seinen stärkenorientierten Ansatz ermöglicht es E-Qalin, Organisationen zu empower, innovative Wege zu gehen und Herausforderungen von innen heraus zu bewältigen.

1.1. Zielgruppe:

Die Qualifikation richtet sich an Führungskräfte, die E-Qalin aktiv in ihrer Organisation einführen und umsetzen möchten, darunter: Heimdirektor:innen, Pflegedienstleitungen, Verantwortliche im Qualitätsmanagement sowie weitere Führungskräfte, die den stärkenorientierten Entwicklungsprozess begleiten.

1.2. Ziele der Qualifikation:

Die Teilnehmenden werden befähigt, die stärkenorientierte Philosophie von E-Qalin in ihrer Organisation zu verankern und den gesamten Prozess der Einführung strukturiert und nachhaltig zu gestalten. Sie lernen:

- Die Grundidee und das Modell von E-Qalin zu verstehen und für die Organisation nutzbar zu machen.
- Das E-Qalin Handbuch mit Bewertungssystematik (inkl. Arbeitskatalog) praxisnah anzuwenden, um Stärken und Potenziale zu identifizieren.
- Den hausweiten Einführungsprozess von E-Qalin organisationsspezifisch zu planen, umzusetzen und kontinuierlich zu evaluieren.
- Teams zu bilden, zu moderieren und die Ergebnisse in einer Weise zu visualisieren, die Potenziale sichtbar macht und stärkt.
- Das Projekt „Einführung von E-Qalin“ einrichtungsspezifisch zu planen und dabei alle relevanten Personen aktiv einzubinden, um eine ganzheitliche Entwicklung von innen nach außen zu fördern.

2. E-Qalin Moderator:in

Mitarbeiter:innen werden befähigt, Selbstbewertungsworkshops zu moderieren und die Umsetzung von Maßnahmen aktiv zu begleiten. Sie fördern durch ihre Arbeit eine stärkenorientierte Kultur, die die Organisation von innen heraus stärkt und weiterentwickelt.

Termine	Themen / Seminare E-Qalin Prozessmanager:in	Trainer:innen
06. Mai 2026 – 08. Mai 2026 (3 Tage)	1. Teil „E-Qalin verstehen - Grundlagen & Aufbau“ - E-Qalin®-Grundlagen: Idee, Historie, europäischer Kontext (Werte, Beteiligung, Dialog, Nachhaltigkeit) - Modellaufbau: Strukturen & Prozesse, Ergebnisse, Perspektiven, Subperspektiven, Kriterien, Präzisierungen - Qualitätszyklus: PDCA/I-Zyklus – Theorie, Anwendung und kontinuierliche Verbesserung - Partizipation & Lernen: Bedeutung von Beteiligung, lernende Organisation und Empowerment - Bewertung & Steuerung: Bewertungssystematik (Punkte, Formulare) Kennzahlenlogik (Soll-Ist-Vergleich, Relevanz, Steuerung) Auswahl geeigneter Kennzahlen Verbindung zu Controlling & Qualitätsmanagement - Prozessmanagement: Rolle und Aufgaben der Prozessmanager:innen - Maßnahmenableitung: Interpretation der Ergebnisse und kontinuierliche Verbesserung	Mag. Petra Hellmich, MA
27. Mai 2026 - 28. Mai 2026 (2 Tage)	2. Teil „Planung und Organisation der E-Qalin Selbstbewertung“ - Planung: Zeit- und Ressourcenmanagement - Struktur: Aufgaben der Kern- und Fachgruppen, Festlegung der Bewertungsverantwortung („Wer bewertet was?“) - Organisation & Kommunikation: Workshopplanung, Moderationsrollen, interne Informationsflüsse - Inhaltliche Arbeit: Entwicklung organisationspezifischer Präzisierungen - Bewertungsprozess: Zusammenführung der Fachgruppenergebnisse in der Kerngruppe - Maßnahmenmanagement: Ableitung, Priorisierungen, Planung von Verbesserungsmaßnahmen - Transparenz & Qualitätssicherung: Ergebniskommunikation in der Organisation, Qualitätshaus / Zertifizierung - Software: Nutzung der E-Qalin Software im Bewertungsprozess	Mag. Petra Hellmich, MA
19. Juni 2026	3. Teil „E-Qalin Transfer in die Praxis“ *) - Selbstbewertungsworkshops: Vorbereitung, Moderation, anschließende Zusammenführung der Ergebnisse in der Kerngruppe - Moderation: Einsatz von Methoden zur Steuerung und Ergebnissicherung - Information: Vorgehensweise für E-Qalin Informationssequenzen - Dokumentation: Dokumentation der Selbstbewertungsergebnisse - Lerngangs-Abschluss: Verleihung der E-Qalin Lerngangszertifikate	Mag. Petra Hellmich, MA

*) Das Seminar wird in einer hausweiten Zusammensetzung gestaltet: E-Qalin Prozessmanager:innen besuchen gemeinsam mit E-Qalin Moderator:innen aus einem Haus dieses Seminar.

Lerngangspreis:	Euro 2.850,00 (exkl. 10 % USt) (siehe Geschäftsbedingungen) (exkl. europaweitem Zertifikat Euro 150,00 exkl. 10 % USt)
Gesamteinheiten:	80 Stunden (1 Stunde = 1 Arbeitseinheit von 45 Minuten) inkl. Vorbereitungsaufgabe
Seminarzeiten:	jeweils 09:00 –17:00 Uhr
Gruppengröße:	mind. 8 bis max. 20 Personen
Veranstaltungsort:	Bildungshaus Schloss St. Martin Kehlbergstraße 35, 8054 Graz
Ansprechperson:	Renate Kraus, MBA MSc renate.kraus@ibg.or.at 07249/42888-222

E-Qalin Trainerinnen

Mag. Petra Hellmich, MA

Dipl. Gesundheits- und Krankenpflegerin; Diplomstudium Pflegewissenschaften, Universität Wien; Sonderausbildung Krankenhaushygiene; Universitätslehrgang „Gerontologie und soziale Innovation“ (Postgraduatecenter Universität, Wien); Geschäftsführerin Malteser Kinderhilfe, Referentin, Lektorin, Fachbuchautorin, E- Qalin® Trainerin

Renate Kraus, MBA MSc

Dipl. Gesundheits- und Krankenpflegerin, Universitätslehrgang Gerontologische Pflege; Studium Pflegemanagement MSc (Donau-Universität Krems), Universitätslehrgang Leadership und Sozialmanagement, MBA, Universitätslehrgang Coaching, Organisationsentwicklung & Personalentwicklung, Universitätslehrgang Unternehmensberatung, Training und Coaching; Universitätslehrgang Mediation und Konfliktberatung, zertifizierte PERMA-Lead-Beraterin (positive Leadership); Certified Profiling (PSc); Psychosoziale Beraterin; E- Qalin® Trainerin

Veranstalter

IBG - Institut für Bildung Im Gesundheitsdienst GmbH

Linzer Straße 19
4701 Bad Schallerbach
Tel 07249/42888
E-Mail office@ibg.or.at
www.ibg-bildung.at

*Die Aufenthalts- und Hotelkosten sind
nicht im Lerngangspreis enthalten!*

*Gerne stehen wir Ihnen für weitere
Fragen zur Verfügung.*