



E-Qalin®



**Lerngang  
E-Qalin® Moderator:in  
Caritas Socialis 2025**



## **E-Qalin® Lerngang E-Qalin® Moderator:in**

---

E-Qalin® ist ein praxisorientiertes, anwenderfreundliches EU-weites Qualitätsmanagementmodell, das auf die individuellen Bedürfnisse der Bewohner:innen/Klient:innen, deren Angehörigen sowie der Mitarbeiter:innen eingeht. Im Mittelpunkt steht ein stärkenorientierter Ansatz, der gezielt die vorhandenen Ressourcen und Potenziale einer Einrichtung aktiviert und nutzt.

Das Modell unterstützt Organisationen dabei, sich von innen nach außen zu entwickeln. Durch eine systematische Selbstbewertung werden Stärken sichtbar gemacht, Verbesserungspotenziale erkannt und nachhaltig weiterentwickelt. Dieser Ansatz ermöglicht es, innovative Ideen und Prozesse zu fördern, die nicht von außen vorgegeben, sondern aus der Organisation selbst heraus entstehen.

### **Gemeinsame Ziele: Lebensqualität und Teamstärkung**

E-Qalin® widmet sich der zentralen Herausforderung, die Lebensqualität einer älter werdenden Bevölkerung zu steigern, und unterstützt gleichzeitig die Mitarbeitenden in ihrer täglichen Arbeit. Das Modell verbindet Qualitätsmanagement mit einem stärkenorientierten Entwicklungsprozess, der folgende Ziele verfolgt:

- **Förderung der Betreuungs- und Pflegequalität:** Durch die Konzentration auf die Stärken der Organisation wird die Lebensqualität der Bewohner:innen/Klient:innen nachhaltig verbessert.
- **Steigerung der Zufriedenheit von Mitarbeiter:innen:** Teams werden gestärkt, indem sie ihre Kompetenzen erkennen und einsetzen können.
- **Stärkenorientierte Selbstbewertung:** Die gesamte Organisation wird befähigt, ihre Stärken zu identifizieren, gezielt zu nutzen und daraus innovative Lösungen zu entwickeln.
- **Transparenz und Vergleichbarkeit:** Leistungen und deren Qualität werden messbar, nachvollziehbar und transparent.
- **Nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit und Ressourcenoptimierung:** Durch die Nutzung interner Potenziale wird selbstverantwortliches Handeln gefördert, und Prozesse werden effizienter gestaltet.
- **Attraktivität als Arbeitgeber:** E-Qalin® unterstützt Organisationen dabei, ihre Professionalität zu steigern und ein positives, zukunftsorientiertes Image aufzubauen.

### **Empowerment durch Qualifikation und Zusammenarbeit**

Die Einführung von E-Qalin® basiert auf einem klar strukturierten und stärkenorientierten Qualifizierungsprozess für verschiedene Personengruppen:

1. **E-Qalin® Prozessmanager:in**  
Führungskräfte wie Heimleiter:innen und Pflegedienstleiter:innen übernehmen die Gesamtverantwortung für die Einführung von E-Qalin®. Ihr Fokus liegt darauf, die Organisation zu befähigen, sich aus eigener Kraft weiterzuentwickeln. Dazu gehören:
  - Projektleitung und eine transparente Kommunikationspolitik.
  - Bereitstellung der Ressourcen und gezielte Unterstützung der Teams.
  - Leitung der Kerngruppe und Koordination von Fachgruppen für die Selbstbewertung.
  - Analyse der Ergebnisse und Initiierung von stärkenbasierten Verbesserungsmaßnahmen.
2. **E-Qalin® Moderator:in**  
Leitende Mitarbeiter:innen werden befähigt, Selbstbewertungsworkshops zu moderieren und die Umsetzung von Maßnahmen aktiv zu begleiten. Sie fördern durch ihre Arbeit eine stärkenorientierte Kultur, die die Organisation von innen heraus stärkt und weiterentwickelt.



E-Qalin® ist mehr als ein Qualitätsmanagementmodell – es ist ein Werkzeug für die nachhaltige Entwicklung Ihrer Einrichtung. Durch seinen stärkenorientierten Ansatz ermöglicht es E-Qalin®, Organisationen zu empower, innovative Wege zu gehen und Herausforderungen von innen heraus zu bewältigen.

### **1.1. Zielgruppe: E-Qalin® Moderator:in**

Die Qualifikation richtet sich an (leitende) Mitarbeiter:innen aus allen Berufsgruppen der Einrichtung, die aktiv an der Gestaltung und Umsetzung von Entwicklungsprozessen mitwirken möchten. Durch ihre Rolle als Moderator:in tragen sie dazu bei, die Stärken und Potenziale ihrer Teams sichtbar zu machen und die Organisation gezielt von innen nach außen weiterzuentwickeln.

### **1.2. Ziele der Qualifikation: E-Qalin® Moderator:in**

Die Teilnehmenden werden befähigt, als Multiplikator:innen für E-Qalin® innerhalb ihrer Organisation zu wirken und den stärkenorientierten Ansatz in die tägliche Praxis zu integrieren. Sie lernen:

- Die Grundidee und das Modell von E-Qalin® zu verstehen und praxisnah zu nutzen, um Potenziale innerhalb der Organisation zu fördern.
- Das E-Qalin® Handbuch und die Bewertungssystematik (inkl. Arbeitskatalog) in Bezug auf Strukturen und Prozesse sicher anzuwenden.
- Teams zu bilden, zu moderieren und Ergebnisse so zu visualisieren, dass Stärken und Entwicklungsmöglichkeiten deutlich werden.
- Selbstbewertungsgruppen professionell zu begleiten und das E-Qalin® Wissen anzuwenden, um innovative Lösungen und Verbesserungen zu erarbeiten.
- Die Dynamik von Entwicklungsprozessen zu verstehen und gezielt zu nutzen, um Veränderung zu ermöglichen und Potenziale freizusetzen.

### **1.3. Methoden**

Die Qualifikation basiert auf einem stärkenorientierten Ansatz und setzt auf praxisorientierte Seminar- und Workshopmethoden, um die Teilnehmenden optimal auf ihre Rolle als Moderator:in vorzubereiten. Zum Einsatz kommen:

- Impulsvorträge zur Vermittlung der E-Qalin® Inhalte und der stärkenorientierten Philosophie.
- Moderierte Diskussionen zur Vertiefung des Gelernten und zur Einbindung der Erfahrungen der Teilnehmenden.
- Einzel- und Gruppenarbeiten, um praxisnahe Lösungen zu entwickeln und die Teamarbeit zu stärken.
- Einsatz von Moderationstechniken und Visualisierungsmethoden, um Ergebnisse greifbar und nachvollziehbar zu machen.
- Fallarbeit und lösungsorientierte Erarbeitung von Praxisbeispielen, die den Transfer in den Arbeitsalltag erleichtern.



## 2. Ablauf: E-Qalin® Moderator:in

---

<b>Dauer</b>	<b>Seminare / Inhalte</b>	<b>E- Qalin Trainer</b>
27.11.2025 1 Tag	<b>E-Qalin® Grundlagen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- E-Qalin® Philosophie und Grundlagen</li><li>- Ersteinführung in das E-Qalin® Modell</li><li>- Einführung in das E-Qalin® Handbuch inkl. Arbeitskatalog</li><li>- E-Qalin® Bewertungslogik: Strukturen und Prozesse</li><li>- Überblick: Prozess für die Einführung von E-Qalin®</li><li>- Aufgaben der E-Qalin® Moderator:in</li><li>- Einführung in die Fallstudie WISSION</li></ul>	Alois Strobl, MBA, MAS

Vorbereitung für 2. Teil: Bearbeitung der **Fallstudie WISSION**

13. Jan. 2026 oder 15. Jan. 2026 0,5 Tage	<b>E-Qalin® Vertiefung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vertiefung der E-Qalin® Bewertungslogik</li><li>- Übersetzung von Kriterien in die „hauspezifische Sprache“</li></ul>	Alois Strobl, MBA, MAS
13. – 14. Jan. 2026 oder 15. – 16. Jan. 2026 1,5 Tage *)	<b>E-Qalin® Transfer in die Praxis *)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Moderationsinstrumente in der Selbstbewertung</li><li>- Kritische Moderationssituationen meistern</li><li>- Besprechungen effizient leiten: Visualisierung und Ergebnissicherung</li><li>- Vorgehensweisen für E-Qalin Informations- und Präsentationssequenzen</li><li>- Überreichung der E-Qalin Ausbildungszertifikate</li></ul>	Alois Strobl, MBA, MAS

\*) Das Seminar wird in einer hausweiten Zusammensetzung gestaltet: Prozessmanager:innen besuchen gemeinsam mit E-Qalin® Moderator:innen aus einem Haus dieses Seminar. Es stehen zwei Termine (o.a.) zur Auswahl. 1. Tag ab 13.30h/nachmittags und 2. Tag ganztags.

## 3. Veranstaltungsort

---

Seminarräumlichkeiten in der CS Caritas Socialis, Pramergasse 7, 1090 Wien

## 4. Abschluss

---

Mit dem Abschluss des Lerngangs E-Qalin Prozessmanager:in (zwei Personen: i.d.R Heimleiter:in und Pflegedienstleiter:in) ist das Recht verbunden, E-Qalin in der Einrichtung einzuführen und die 1. Selbstbewertung durchzuführen. Für weitere Selbstbewertungen ist es notwendig, dass zwei ausgebildete E-Qalin Prozessmanager:innen im Haus tätig sind. Die Einrichtung kann den Status eines E-Qalin Qualitätshauses nach Selbstbewertung erhalten.



## 5. Lerngangspreis

---

**Lerngangspreis/Person:** Euro 890,00 (exkl. europaweitem Zertifikat von Euro 100,00 und exkl. 10 % USt,) Die Kosten am Veranstaltungsort für Verpflegung der Teilnehmer:innen und ev. Seminarraumkosten sind **nicht** inkludiert.

Die Verrechnung erfolgt direkt durch das IBG (Institut für Bildung im Gesundheitsdienst GmbH) an die jeweilige Einrichtung.

## 6. IBG - E-Qalin® Trainer

---

### **Alois Strobl, MBA, MAS**

Akad. gepr. Gesundheitsmanagement MAS; Health Service Management; MBA; Ausbildung zum Qualitätsmanager für das Gesundheitswesen (ÖVQ) zertifiziert als EOQ Quality Systems Manager, Coachingausbildung, Ausbildung zum F&B Manager;Trainer, Unternehmensberater, Coach, E-Qalin® Trainer

## 7. Veranstalter

---

### **IBG - Institut für Bildung im Gesundheitsdienst GmbH**

Linzer Straße 19

4701 Bad Schallerbach

Tel. ++43/7249/42888 Fax. DW 40

E-Mail: [office@ibg.or.at](mailto:office@ibg.or.at)

[www.ibg-bildung.at](http://www.ibg-bildung.at); [www.e-qalin.net](http://www.e-qalin.net)

Sie erhalten eine Einladung zum jeweiligen Seminar. Gerne stehen wir Ihnen für Fragen, Rückmeldungen, Anregungen zur Verfügung.