



E-Qalin®



Lerngang E-Qalin® Prozessmanager:in Caritas Socialis 2025



E-Qalin® Lerngang E-Qalin® Prozessmanager:in

E-Qalin® ist ein praxisorientiertes, anwenderfreundliches EU-weites Qualitätsmanagementmodell, das auf die individuellen Bedürfnisse der Bewohner:innen/Klient:innen, deren Angehörigen sowie der Mitarbeiter:innen eingeht. Im Mittelpunkt steht ein stärkenorientierter Ansatz, der gezielt die vorhandenen Ressourcen und Potenziale einer Einrichtung aktiviert und nutzt.

Das Modell unterstützt Organisationen dabei, sich von innen nach außen zu entwickeln. Durch eine systematische Selbstbewertung werden Stärken sichtbar gemacht, Verbesserungspotenziale erkannt und nachhaltig weiterentwickelt. Dieser Ansatz ermöglicht es, innovative Ideen und Prozesse zu fördern, die nicht von außen vorgegeben, sondern aus der Organisation selbst heraus entstehen.

Gemeinsame Ziele: Lebensqualität und Teamstärkung

E-Qalin® widmet sich der zentralen Herausforderung, die Lebensqualität einer älter werdenden Bevölkerung zu steigern, und unterstützt gleichzeitig die Mitarbeitenden in ihrer täglichen Arbeit. Das Modell verbindet Qualitätsmanagement mit einem stärkenorientierten Entwicklungsprozess, der folgende Ziele verfolgt:

- **Förderung der Betreuungs- und Pflegequalität:** Durch die Konzentration auf die Stärken der Organisation wird die Lebensqualität der Bewohner:innen/Klient:innen nachhaltig verbessert.
- **Steigerung der Zufriedenheit von Mitarbeiter:innen:** Teams werden gestärkt, indem sie ihre Kompetenzen erkennen und einsetzen können.
- **Stärkenorientierte Selbstbewertung:** Die gesamte Organisation wird befähigt, ihre Stärken zu identifizieren, gezielt zu nutzen und daraus innovative Lösungen zu entwickeln.
- **Transparenz und Vergleichbarkeit:** Leistungen und deren Qualität werden messbar, nachvollziehbar und transparent.
- **Nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit und Ressourcenoptimierung:** Durch die Nutzung interner Potenziale wird selbstverantwortliches Handeln gefördert, und Prozesse werden effizienter gestaltet.
- **Attraktivität als Arbeitgeber:** E-Qalin® unterstützt Organisationen dabei, ihre Professionalität zu steigern und ein positives, zukunftsorientiertes Image aufzubauen.

Empowerment durch Qualifikation und Zusammenarbeit

Die Einführung von E-Qalin® basiert auf einem klar strukturierten und stärkenorientierten Qualifizierungsprozess für verschiedene Personengruppen:

1. E-Qalin® Prozessmanager:in

Führungskräfte wie Heimleiter:innen und Pflegedienstleiter:innen übernehmen die Gesamtverantwortung für die Einführung von E-Qalin®. Ihr Fokus liegt darauf, die Organisation zu befähigen, sich aus eigener Kraft weiterzuentwickeln. Dazu gehören:

- Projektleitung und eine transparente Kommunikationspolitik.
- Bereitstellung der Ressourcen und gezielte Unterstützung der Teams.
- Leitung der Kerngruppe und Koordination von Fachgruppen für die Selbstbewertung.
- Analyse der Ergebnisse und Initiierung von stärkenbasierten Verbesserungsmaßnahmen.

2. E-Qalin® Moderator:in

Leitende Mitarbeiter:innen werden befähigt, Selbstbewertungsworkshops zu moderieren und die Umsetzung von Maßnahmen aktiv zu begleiten. Sie fördern durch ihre Arbeit eine stärkenorientierte Kultur, die die Organisation von innen heraus stärkt und weiterentwickelt.



E-Qalin® ist mehr als ein Qualitätsmanagementmodell – es ist ein Werkzeug für die nachhaltige Entwicklung Ihrer Einrichtung. Durch seinen stärkenorientierten Ansatz ermöglicht es E-Qalin®, Organisationen zu empower, innovative Wege zu gehen und Herausforderungen von innen heraus zu bewältigen.

1.1. Zielgruppe: E-Qalin® Prozessmanager:in

Die Qualifikation richtet sich an Führungskräfte, die E-Qalin® aktiv in ihrer Organisation einführen und umsetzen möchten, darunter: Heimdirektor:innen, Pflegedienstleitungen, Verantwortliche im Qualitätsmanagement sowie weitere Führungskräfte, die den stärkenorientierten Entwicklungsprozess begleiten.

1.2. Ziele der Qualifikation: E-Qalin® Prozessmanager:in

Die Teilnehmenden werden befähigt, die stärkenorientierte Philosophie von E-Qalin® in ihrer Organisation zu verankern und den gesamten Prozess der Einführung strukturiert und nachhaltig zu gestalten. Sie lernen:

- Die Grundidee und das Modell von E-Qalin® zu verstehen und für die Organisation nutzbar zu machen.
- Das E-Qalin® Handbuch mit Bewertungssystematik (inkl. Arbeitskatalog) praxisnah anzuwenden, um Stärken und Potenziale zu identifizieren.
- Den hausweiten Einführungsprozess von E-Qalin® organisationsspezifisch zu planen, umzusetzen und kontinuierlich zu evaluieren.
- Teams zu bilden, zu moderieren und die Ergebnisse in einer Weise zu visualisieren, die Potenziale sichtbar macht und stärkt.
- Das Projekt „Einführung von E-Qalin®“ einrichtungsspezifisch zu planen und dabei alle relevanten Personen aktiv einzubinden, um eine ganzheitliche Entwicklung von innen nach außen zu fördern.
- Den Selbstbewertungsprozess als Grundlage für die kontinuierliche Weiterentwicklung der Organisation anzuwenden.
- Aus den identifizierten Verbesserungsvorschlägen priorisierte Maßnahmen abzuleiten und einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu etablieren, der die Stärken der Organisation aktiviert und nutzt.
- Die Dynamik von Entwicklungsprozessen zu verstehen und die Prinzipien der stärkenorientierten Organisationsentwicklung gezielt einzusetzen.

1.3. Methoden

Die Qualifikation setzt auf professionelle, praxisorientierte Seminar- und Workshopmethoden, die den Fokus auf die Stärken der Teilnehmenden und ihrer Organisation legen. Dazu gehören:

- Impulsvorträge und moderierte Diskussionen zur Vertiefung der E-Qalin® Inhalte.
- Einzel- und Gruppenarbeiten zur Erarbeitung praxisnaher Lösungen.
- Einsatz von Moderationstechniken und Visualisierungsmethoden, um Teamergebnisse greifbar zu machen.
- Fallarbeit und Lösungserarbeitung, die konkrete Herausforderungen der Teilnehmenden aufgreifen und stärkenorientiert bearbeiten.



2. Ablauf: E-Qalin® Prozessmanager:in

Dauer	Seminare / Inhalte	E- Qalin Trainer:in
10. – 11.09.2025 (2 Tage)	E-Qalin® Prozessmanager:in, 1. Teil - Einführung in das E-Qalin® Modell - Grundlagen und Kultur von E-Qalin Prozessen - Bewertungssystematik: Strukturen und Prozesse / Ergebnisse - Prozessinformation für die Einführung / Selbstbewertung und einrichtungsspezifische E-Qalin Strukturen - Einführung in und Üben mit der Fallstudie WISSION	Renate Kraus, MBA MSc
Vorbereitung für 2. Teil: Bearbeitung der Fallstudie WISSION		
08. – 09.10.2025 (2 Tage)	E-Qalin® Prozessmanager:in, 2. Teil - konkretes Arbeiten mit dem E-Qalin® Handbuch - Weiterbearbeitung der Fallstudie WISSION - Vertiefung der E-Qalin® Bewertungslogik: Strukturen und Prozesse / Ergebnisse - moderierte Bewertung von Kriterien in der Kerngruppe - Steuerungsrelevanz und Arbeiten mit Kennzahlen in E-Qalin® - Organisationsentwicklung / Feedbackprozesse bei E-Qalin - Zusammenführung von Fachgruppenergebnissen / Abschluss der Selbstbewertung - Installierung eines systematischen Verbesserungsprozesses / Umsetzung von Maßnahmen	Renate Kraus, MBA MSc
25. – 26.11.2025 (2 Tage)	E-Qalin® Projektmanagement – Gestalten von Veränderungsprozessen - Initiieren der Einführung von E-Qalin® - Projektmanagement Instrumente zur E-Qalin® Einführung/Selbstbewertung - Gestaltung der Kommunikations- und Informationspolitik als Motivationsfaktor - Projektplanung: Ablauf, Ressourcen - Planung von Arbeitspaketen: Qualitätsanspruch, Präzisierungen, KVP ... - Dokumentation und Softwareunterstützung - Verhaltensbezogene Aspekte des Projektmanagements als kritische Erfolgsfaktoren im Projekt	Alois Strobl, MBA MAS
13. – 14. Jan. 2026 oder 15. – 16. Jan. 2026 (1,5 Tage*)	E-Qalin® Transfer in die Praxis *) - Vorbereitung und Moderation von Selbstbewertungsworkshops - Moderationsinstrumente in der Selbstbewertung - Kritische Moderationssituationen meistern - Besprechungen effizient leiten: Visualisierung und Ergebnissicherung - Vorgehensweisen für E-Qalin Informations- und Präsentationssequenzen - Überreichung der E-Qalin Ausbildungszertifikate	Alois Strobl, MBA MAS

***)** Das Seminar wird in einer hausweiten Zusammensetzung gestaltet: Prozessmanager:innen besuchen gemeinsam mit E-Qalin® Moderator:innen aus einem Haus dieses Seminar. Es stehen zwei Termine (o.a.) zur Auswahl: 1. Tag ab 13.30h/nachmittags und 2. Tag ganztags



3. Veranstaltungsort

Seminarräumlichkeiten in der CS Caritas Socialis, Pramergasse 7, 1090 Wien

Die Kosten am Veranstaltungsort für Verpflegung der Teilnehmer:innen sind **nicht** inkludiert.

4. Abschluss

Mit dem Abschluss des Lerngangs E-Qalin Prozessmanager:in (zwei Personen: i.d.R. Heimleiter:in und Pflegedienstleiter:in) ist das Recht verbunden, E-Qalin in der Einrichtung einzuführen und die 1. Selbstbewertung durchzuführen. Für weitere Selbstbewertungen ist es notwendig, dass zwei ausgebildete E-Qalin Prozessmanager:innen im Haus tätig sind. Die Einrichtung kann den Status eines E-Qalin Qualitätshauses nach Selbstbewertung erhalten.

5. Lerngangspreis

Lerngangspreis/Person: Euro 2.650,00 (exkl. europaweitem Zertifikat von Euro 150,00 und exkl. 10 % USt.)
Die Kosten am Veranstaltungsort für Verpflegung der TeilnehmerInnen und ev. Seminarraummieten sind **nicht** inkludiert.

Die Verrechnung erfolgt direkt durch das IBG (Institut für Bildung im Gesundheitsdienst GmbH) an die jeweilige Einrichtung. Der gesamte Lerngangs-Preis ist vor Ausbildungsbeginn zu begleichen.

6. IBG - E-Qalin®-Trainer:innen

Renate Kraus, MBA MSc

Dipl. Gesundheits- und Krankenpflegerin, Universitätslehrgang Gerontologische Pflege; Studium Pflegemanagement MSc (Donau-Universität Krems), Universitätslehrgang Leadership und Sozialmanagement, MBA, Universitätslehrgang Coaching, Organisationsentwicklung & Personalentwicklung, Universitätslehrgang Unternehmensberatung, Training und Coaching; Universitätslehrgang Mediation und Konfliktberatung, zertifizierte PERMA-Lead-Beraterin (positive Leadership); Certified Profiling (PSc); Psychosoziale Beraterin; E-Qalin® Trainerin

Alois Strobl, MBA MAS

Akad. gepr. Gesundheitsmanagement MAS; Health Service Management; MBA; Ausbildung zum Qualitätsmanager für das Gesundheitswesen (ÖVQ) zertifiziert als EOQ Quality Systems Manager, Coachingausbildung, Ausbildung zum F&B Manager; Trainer, Unternehmensberater, Coach, E-Qalin® Trainer

7. Veranstalter

IBG - Institut für Bildung im Gesundheitsdienst GmbH

Linzer Straße 19
4701 Bad Schallerbach
Tel. ++43/7249/42888 Fax. DW 40
E-Mail: office@ibg.or.at
www.ibg-bildung.at; www.e-qalin.net